

I Zamawianie towaru

1. Zamówienia należy składać bezpośrednio w naszym sklepie internetowym.
2. Wszystkie ceny towarów w sklepie internetowym są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
3. Pracownik sklepu może kontaktować się z osobą zamawiającą w celu dodatkowego potwierdzenia zamówienia przez telefon.

II Warunki dostawy

1. Dostawy realizujemy na terytorium całego kraju za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.
2. W przypadku dostawy towaru poza granice naszego kraju prosimy o kontakt mailowy bądź telefoniczny w celu ustalenia kosztów przesyłki.
3. Na czas realizacji zamówienia składa się realizacja zamówienia przez obsługę sklepu oraz czas dostarczenia przesyłki.

Czas realizacji zamówienia na terenie Polski przez obsługę sklepu wynosi od 1 do 3 dni. W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia w tym czasie z przyczyn od nas niezależnych, skontaktujemy się z Państwem w celu ustalenia dalszego toku postępowania. Czas dostarczenia przesyłki za pośrednictwem Poczty Polskiej od 2 do 5 dni, kurierem 1-2 dni. Aktualny status zamówienia można sprawdzić po zalogowaniu się na swoje konto w sklepie.

III Koszty wysyłki i ceny

1. Koszty przesyłki priorytetowej wyliczane są do każdego zamówienia w oparciu o cennik Poczty Polskiej w zależności od wagi przesyłki do max. 20kg. (przesyłka nie ubezpieczona)
Koszt przesyłki firmą kurierską (do 30kg) to 30 zł, za pobraniem 50zł (przesyłka ubezpieczona)
Dla zarejestrowanych klientów wysyłka gratis dla zamówień o kwocie powyżej 240zł !!! (waga przesyłki do 30kg na terenie kraju przy dokonaniu przedpłaty na konto bankowe)
2. W przypadku odbioru własnego towaru w siedzibie sklepu (po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu) Kupujący nie ponosi kosztów związanych z wysyłką niezależnie od zawartości, wartości zamówienia oraz wagi.
3. Cennik nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Handlowego. Ceny mogą ulegać zmianie.
4. **Wszystkie ceny i promocje dotyczą TYLKO sklepu internetowego SERWISBRAM.PL/SKLEP.** Zamawiając przez Internet otrzymasz tak promocyjne ceny. Nie istnieje możliwość odwołania się w serwisie w Imielinie ani podczas montażu przez nasz serwis do cen w sklepie internetowym.

IV Zwrot towaru

Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 o ochronie praw konsumentów gwarantujemy Państwu prawo zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni od daty otrzymania przesyłki. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie nam zakupionego towaru w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, bez śladów użytkowania wraz z kompletem dokumentów. Zwrot należności za zwrócone towary, po potrąceniu całkowitych kosztów przesyłki, nastąpi w terminie 7 dni od daty otrzymania zwrotu na wskazane przez Państwa konto bankowe lub przekazem pocztowym na wskazany w zamówieniu adres. Koszty odesłania towaru ponosi Kupujący. Jeśli towar został wysłany gratis od kwoty zwrotu odliczane są poniesione koszty serwisu związane z wysyłką towaru.

V Reklamacje

1. W chwili odbioru towaru kupujący jest zobowiązany sprawdzić stan i zawartość przesyłki. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności lub uszkodzeń, prosimy o jak najszybszy kontakt z naszym sklepem. Wszelkie reklamacje z tego tytułu będą uwzględniane jedynie w przypadku spisania protokołu reklamacyjnego w obecności spedytora.
2. Wszystkie towary znajdujące się w ofercie sklepu są fabrycznie nowe posiadają dwuletnią gwarancję (faktura VAT jest zarazem gwarancją) i objęte są rękojmią na wady ukryte. Reklamacje z tytułu rękojmi będą rozpatrywane w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego. W przypadku towarów objętych gwarancją producenta do przesyłki dołączona jest karta gwarancyjna podpisana i podstemplowana przez Sprzedającego. Jeżeli stwierdzą Państwo wadę ukrytą, bądź uszkodzenie towaru, prosimy o niezwłoczny kontakt z nami e-mailem lub faksem w celu ustalenia dalszego toku postępowania. Podstawę do reklamacji stanowi faktura VAT.

VI Ochrona danych osobowych

Zgodnie z ustawą "O ochronie danych osobowych" z dnia 29 sierpnia 1997 roku, zobowiązujemy się do ochrony Państwa danych osobowych. Zgodnie z tą ustawą mają Państwo prawo wglądu w swoje dane, ich poprawiania lub żądania usunięcia z naszej bazy danych. Dokonanie zakupów na stronach www.serwisbram.pl, www.serwisbram.pl/sklep, www.serwisbram.pl/akcesoria jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem niniejszego regulaminu oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych.

VII Warunki gwarancji

1. Towar zakupiony w naszym sklepie internetowym objęty jest dwuletnią gwarancją.

W przypadku awarii zakupionego towaru (jeśli nie był on montowany przez nasz serwis) kupujący jest zobowiązany dostarczyć go do naszego serwisu w Imielinie gdzie urządzenie zostanie naprawione w czasie 14 do 21 dni roboczych (jeżeli uszkodzenie urządzenia wynikło z przyczyn podanych w załączniku nr 1, to kupujący pokrywa wtedy koszty naprawy oraz koszty wysyłki do i z serwisu)

2. Jeżeli montaż automatu był wykonany przez nasz serwis, naprawa odbywa się na miejscu u klienta (czas dojazdu serwisu do klienta wynosi 5 dni od momentu zgłoszenia awarii), jeśli awaria nie jest możliwa do usunięcia u klienta, nasz serwis zabiera uszkodzoną część bądź automat i wysyła do serwisu. Czas naprawy w takim przypadku to 14 do 21 dni roboczych.

Załącznik 1

Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia mechaniczne urządzenia,
- uszkodzenia elektroniki spowodowane wylądowaniami atmosferycznymi,
- niezgodne z instrukcją podłączenie automatu do sieci 230V lub 400V,
- próba ingerencji w elektronikę jak i w całe urządzenie.